

आवश्यकता संबंधी मूल्यांकन:सर्वेक्षण

इस सर्वेक्षण में भाग लेने के लिए धन्यवाद। आपकी प्रतिक्रियाएँ हमारी एरिया एजेंसी ऑन एजिंग (Area Agency on Aging, AAA) को हमारे समुदाय में बुजुर्ग वयस्कों और उनकी देखभाल करने वालों की ज़रूरतों को समझने में मदद करेंगी। आपकी प्रतिक्रियाएं गोपनीय रखी जाएंगी और आपके AAA के साथ-साथ बुजुर्गों से जुड़े मामलों के विभाग के कार्यकारी कार्यालय (Executive Office of Elder Affairs) के बाहर साझा नहीं की जाएंगी।

1. क्या आप इस सर्वेक्षण का जवाब (ए) एक बुजुर्ग वयस्क के रूप में अपनी ओर से या (बी) जिस बुजुर्ग वयस्क (आपकी देखभाल प्राप्तकर्ता) की आप देखभाल करते हैं उसकी ओर से एक देखभालकर्ता के रूप में दे रहे हैं?

- स्वयं → अगले पृष्ठ पर प्रश्न 3 पर जाएं
- देखभालकर्ता



केवल देखभाल करने वालों को ही प्रश्न 2 पूरा करना चाहिए। अगर आप अपने लिए उत्तर दे रहे हैं, तो कृपया प्रश्न 3 पर जाएं।

2. एक देखभालकर्ता के रूप में कौन-सी विशिष्ट सहायता आपकी मदद करेगी? (जो लागू हो उसे चुनें)

- विश्राम देखभाल: देखभाल की ज़िम्मेदारियों से अस्थायी राहत।
- सहायता समूह: भावनात्मक और सामाजिक समर्थन के लिए सहायता समूहों की उपलब्धता।
- वित्तीय सहायता: देखभाल से संबंधित लागतों में सहायता करें।
- प्रशिक्षण और शिक्षा: देखभाल से जुड़े कौशल, मनोभ्रंश के दौरान देखभाल पर प्रशिक्षण, और विशिष्ट स्थितियों के प्रबंधन पर जानकारी।
- चिकित्सा सहायता: स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों की उपलब्धता सहित देखभाल प्राप्तकर्ता की चिकित्सा संबंधी आवश्यकताओं के प्रबंधन में सहायता।
- कानूनी सहायता: देखभाल से संबंधित कानूनी मुद्दों, जैसे पावर ऑफ़ अटॉर्नी और संरक्षकता में सहायता करें।
- परिवहन सेवाएं: देखभाल प्राप्तकर्ता की चिकित्सा नियुक्तियों और अन्य ज़रूरतों के लिए परिवहन की उपलब्धता।
- गृह संशोधन: देखभाल प्राप्तकर्ता के लिए घर को सुरक्षित और अधिक सुलभ बनाने में सहायता।
- देखभाल समन्वय: देखभाल प्राप्तकर्ता के लिए देखभाल और सेवाओं के समन्वय में सहायता करें।
- मानसिक स्वास्थ्य सहायता: देखभालकर्ता की स्वयं की भलाई के लिए मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता।

- ❑ प्रौद्योगिकी संबंधी सहायता: देखभाल प्राप्तकर्ता की निगरानी और देखभाल के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में सहायता।
- ❑ सूचना और संसाधन: देखभाल और उपलब्ध सेवाओं के बारे में जानकारी और संसाधनों की उपलब्धता।
- ❑ घर में देखभाल सेवाएं देखभाल संबंधी कार्यों में सहायता के लिए पेशेवर घरेलू देखभाल सेवाओं तक पहुंच।
- ❑ पोषण संबंधी सहायता: देखभाल प्राप्तकर्ता के लिए भोजन योजना और तैयारी में सहायता।
- ❑ कार्य-जीवन संतुलन संबंधी समर्थन: काम और निजी जीवन के साथ देखभाल संबंधी ज़िम्मेदारियों को संतुलित करने में मदद के लिए संसाधन।
- ❑ सामुदायिक संसाधन: देखभाल करने वालों के लिए उपलब्ध सामुदायिक संसाधनों और सेवाओं के बारे में जानकारी।
- ❑ अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें): _____



अगर आप एक देखभालकर्ता के रूप में प्रतिक्रिया दे रहे हैं, तो कृपया जिस व्यक्ति की आप देखभाल करते हैं (देखभाल प्राप्तकर्ता) के लिए शेष सर्वेक्षण पूरा करें, जिसमें उनकी जनसांख्यिकीय जानकारी भी शामिल है।

3. ज़रूरतें

कृपया नीचे दी गई सूची की समीक्षा करें और उम्र बढ़ने से संबंधित अपनी (देखभाल प्राप्तकर्ता की) सबसे महत्वपूर्ण ज़रूरतों का चयन करें। हर श्रेणी के अंतर्गत दिए गए उदाहरणों में सभी संभावित उदाहरण शामिल नहीं हैं, इसलिए आप एक श्रेणी का चयन कर सकते हैं, भले ही आपको अपनी (देखभाल प्राप्तकर्ता की) विशिष्ट आवश्यकता सूचीबद्ध न दिखे।

उन सभी आवश्यकताओं का चयन करें जो आपके (देखभाल प्राप्तकर्ता) के लिए महत्वपूर्ण हैं:

- ❑ सेवाओं की उपलब्धता
 - उदाहरण के लिए, खाद्य/एसएनएपी लाभों और वित्तीय सेवाओं के लिए सहायता प्राप्त करना और स्वास्थ्य बीमा के लिए आवेदन करना।
- ❑ किफायती स्वास्थ्य देखभाल
 - उदाहरण के लिए, किफायती स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता, बीमा, नुस्खे की लागत का प्रबंधन।
- ❑ स्वास्थ्य देखभाल की उपलब्धता
 - उदाहरण के लिए, एक डॉक्टर को ढूंढना, स्वास्थ्य सेवाओं को हासिल करना, गिरने से बचाव की कक्षाओं में भाग लेना, वैकल्पिक चिकित्सा संबंधी विकल्पों की खोज करना और चिकित्सा घर का दौरा करना।
- ❑ किफायती आवास
 - उदाहरण के लिए, किफायती आवास ढूंढना, रियायती इकाइयों के लिए प्रतीक्षा सूची में शामिल होना और किराये की सहायता प्राप्त करना।

- आवास की उपलब्धता और रखरखाव
 - उदाहरण के लिए, सुलभ आवास ढूँढना, और संपत्ति की मरम्मत और रखरखाव में सहायता।
- स्वतंत्रता बनाए रखने के लिए घरेलू समर्थन
 - उदाहरण के लिए, उम्र बढ़ने में सहायता, दैनिक जीवन की गतिविधियों में सहायता (जैसे स्नान, शौचालय, कपड़े पहनना, खिलाना, घूमना, सवारना), घर और संपत्ति का रखरखाव (बर्फ हटाना, लॉन की देखभाल, पत्ते हटाना), आवास में बदलाव, सामान्य कार्य, संतुलन और गतिशीलता के मुद्दे, और आवश्यक डिवाइस प्राप्त करना
- दीर्घकालिक सेवाएं और सहायता
 - उदाहरण के लिए, घरेलू देखभाल सेवाओं की उपलब्धता, दीर्घकालिक देखभाल सुविधाओं में बेहतर स्टाफ, ग्रामीण कस्बों में सहायता और मामलों का बेहतर प्रबंधन।
- अन्य खर्चों के प्रबंधन में सहायता
 - उदाहरण के लिए, गैर-आवास और गैर-स्वास्थ्य-संबंधी खर्च, जैसे कर, उपयोगिताएं और भोजन के लिए सहायता।
- कानूनी सेवाएं
 - उदाहरण के लिए, आय और सार्वजनिक लाभ, स्वास्थ्य देखभाल, दीर्घकालिक देखभाल, पोषण, आवास, उपयोगिताओं, सुरक्षात्मक सेवाओं, दुर्व्यवहार, उपेक्षा, उम्र भेदभाव और संरक्षकता की रक्षा से संबंधित चिंताओं को दूर करने के लिए कानूनी परामर्श पाना।
- मानसिक एवं व्यवहारिक स्वास्थ्य सहायता
 - उदाहरण के लिए, मानसिक स्वास्थ्य कक्षाएं और शिक्षा पाना, परामर्श देना, अवसाद, चिंता और तनाव से निपटने में मदद करना, शराब और नशीली दवाओं के दुरुपयोग को रोकना।
- पोषण संबंधी सहायता
 - उदाहरण के लिए, स्वस्थ भोजन की उपलब्धता, भोजन तैयार करने में सहायता, वितरण सहायता और खाद्य असुरक्षा की समस्या दूर करना।
- सुरक्षा
 - उदाहरण के लिए, संतुलन और गिरने की रोकथाम, दुर्व्यवहार, शोषण, दुर्व्यवहार, सार्वजनिक सुरक्षा और सामुदायिक सुरक्षा से निपटने के लिए घरेलू बदलाव।
- परिवहन तक पहुंच और उपलब्धता
 - उदाहरण के लिए, नियुक्तियों या सामाजिक गतिविधियों के लिए सवारी ढूँढना, अधिक बस/कारपूल अवसर, सार्वजनिक परिवहन में सहायता और सप्ताह के आखिर में परिवहन।
- कार्यबल विकास
 - उदाहरण के लिए, रोज़गार ढूँढना, नौकरी के बेहतर अवसर, पुनः प्रशिक्षण के अवसर और अच्छी तनखाह वाली नौकरियां।
- सामाजिक अलगाव की समस्या को दूर करने में सहायता

- उदाहरण के लिए, साथी ढूँढना, किफायती तकनीक की उपलब्धता, फ़ोन/इंटरनेट कार्यक्रम, नियमित कनेक्शन और औपचारिक एवं अनौपचारिक समर्थन।
- अवकाश, मनोरंजन और समाजीकरण के अवसर
 - उदाहरण के लिए, सामाजिक गतिविधियों को खोजना और उनमें भाग लेना, कार्यक्रमों के बारे में जानकारी, साइटों/संग्रहालयों में कम दरें, वरिष्ठ नागरिकों के लिए बाहरी स्थान और ग्रामीण समुदायों में समाजीकरण।
- नागरिक सहभागिता/स्वयंसेवा से जुड़े अवसर
 - उदाहरण के लिए, स्वयंसेवी अवसर खोजना, बुजुर्ग वयस्क समुदाय की भागीदारी, और पड़ोस की गतिविधियों में भाग लेना।
- सीखने और विकास के अवसर
 - उदाहरण के लिए, शैक्षिक कार्यक्रम खोजना, नए कौशल सीखना (जैसे ईमेल, इंटरनेट, ऐप्स आदि का उपयोग करना), और डिजिटल प्रौद्योगिकी संबंधी प्रशिक्षण।
- सक्रिय रहना / कल्याण संवर्धन
 - उदाहरण के लिए, स्वस्थ उम्र बढ़ने पर कक्षाएं, शारीरिक कल्याण पर जानकारी, फ़िटनेस से जुड़े कार्यक्रम, बुजुर्ग वयस्कों के लिए व्यायाम कक्षाएं और देखभाल करने वालों के लिए सहायता ढूँढना।
- आयुवाद और आयु भेदभाव से जुड़ी समस्या को दूर करना
 - उदाहरण के लिए, उम्र के आधार पर नकारात्मक रूढ़िवादिता, पूर्वाग्रह और भेदभाव को रोकना।
- भाषा/संचार बाधाओं पर काबू पाना
 - उदाहरण के लिए, व्याख्या/अनुवाद सेवाएं ढूँढना, विभिन्न भाषाओं में सेवाओं और संसाधनों के बारे में जानकारी ढूँढना और **ESL** कक्षाओं में नामांकन करना।
- **LGBTQIA+** समर्थन
 - उदाहरण के लिए, ऐसे प्रदाताओं को ढूँढना जो लेस्बियन, समलैंगिक, उभयलिंगी, ट्रांसजेंडर, समलैंगिक/प्रश्नोत्तरी, इंटरसेक्स, अलैंगिक/सहयोगी और अन्य पहचान संबंधी मुद्दों को समझते हों, समुदाय के साथ जुड़ना और पूर्वाग्रह से निपटने के लिए समर्थन प्राप्त करना।
- आध्यात्मिकता का समर्थन
 - उदाहरण के लिए, आस्था-आधारित गतिविधियां खोजना, आध्यात्मिक विकास के अवसर विकसित करना और व्यक्तिगत रूप से छूटी हुई सेवाओं से जुड़ी समस्याओं का हल करना।
- अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें): _____

4. रैंकिंग से जुड़ी आवश्यकताएं

कृपया आपके (देखभाल प्राप्तकर्ता) के लिए उनके महत्व के आधार पर, ऊपर दी गई सूची में आपके द्वारा चुनी गई शीर्ष 3 आवश्यकताओं को रैंक करें।

ज़रूरतों को रैंक करने के लिए, आपके द्वारा अभी-अभी पूरी की गई प्रश्न 3 सूची पर वापस जाएं और उस ज़रूरत के आगे '1' लिखें जो आपके (देखभाल प्राप्तकर्ता) के लिए सबसे महत्वपूर्ण है, दूसरी सबसे महत्वपूर्ण ज़रूरत के आगे '2', और तीसरी सबसे महत्वपूर्ण ज़रूरत के आगे '3'।

5. निम्नलिखित में से कौन सा वर्तमान में आप (देखभाल प्राप्तकर्ता) पर लागू होता है? (जो लागू हो उसे चुनें)

- दुर्व्यवहार, उपेक्षा या शोषण से जुड़ी समस्याओं का अनुभव करें
- अल्ज़ाइमर या डिमेंशिया के साथ जियें
- स्मृति या सोच संबंधी समस्याओं का अनुभव करें
- सांस्कृतिक या सामाजिक गतिविधियों (जैसे सांस्कृतिक कार्यक्रम, धार्मिक सेवाएं, सामाजिक समूह) तक पहुंच की आवश्यकता है
- देखने में समस्या के साथ जियें
- सुनने की समस्या के साथ जियें
- शारीरिक अक्षमताओं के साथ जीवन जीना (गतिशीलता हानि और दीर्घकालिक शारीरिक स्वास्थ्य समस्याओं सहित)
- कमज़ोर हैं या स्वास्थ्य ठीक नहीं है
- क्या दादा-दादी पोते-पोतियों का पालन-पोषण कर रहे हैं?
- आवास संबंधी चिंताएं हैं (जैसे कि किराया वहन करने में परेशानी, असुरक्षित रहने की स्थिति)
- अक्सर अकेलापन या अलग-थलग महसूस करते हैं (जैसे कि सीमित सामाजिक संपर्क, साहचर्य की कमी)
- कानूनी सेवाओं की आवश्यकता है (जैसे आवास संबंधी मुद्दों में मदद, सरकारी लाभ, पावर ऑफ़ अटॉर्नी और कानूनी सलाह)
- LGBTQIA+ समुदाय का हिस्सा हैं
- मानसिक या भावनात्मक स्वास्थ्य संबंधी समस्याएं हैं (जैसे चिंता, अवसाद, तनाव)
- भोजन या पोषण के संबंध में सहायता की आवश्यकता है (जैसे कि खाना पकाने में कठिनाई, भोजन वितरण की आवश्यकता)
- ग्रामीण क्षेत्र में रहते हैं (सेवाओं तक सीमित पहुंच, दूरस्थ स्थान)
- रोज़गार या नौकरी से संबंधित ज़रूरतें हैं (जैसे नौकरी खोजने से जुड़ी सहायता, कार्यस्थल आवास)

अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें): _____

6. आप (देखभाल प्राप्तकर्ता) किस कस्बे/शहर में रहते हैं?

7. आपकी (देखभाल प्राप्तकर्ता की) उम्र क्या है?

8. आप अपनी (देखभाल प्राप्तकर्ता की) लिंग पहचान का वर्णन कैसे करेंगे? (जो लागू हो उसे चुनें)

- आदमी
- महिला
- गैर-बाइनरी, लिंग गैर-अनुरूपता, या लिंग-विषयक
- पता नहीं
- ऊपर सूचीबद्ध नहीं है (कृपया निर्दिष्ट करें): _____
- नहीं कहना पसंद करते हैं

9. आपकी (देखभाल प्राप्तकर्ता की) जाति या जातीयता क्या है? (जो लागू हो उसे चुनें। ध्यान दें, आप एक से

अधिक समूह की रिपोर्ट कर सकते हैं।)

- सफ़ेद
- अश्वेत या African American
- American Indian या Alaska का मूल निवासी
- Asian
- मूल Hawaiian निवासी तथा अन्य Pacific Islander
- Middle Eastern या North African
- Hispanic या Latino
- कोई अन्य जाति या जातीयता: _____

10. क्या आप (देखभाल प्राप्तकर्ता) घर पर English के अलावा कोई अन्य भाषा बोलते हैं?

- हां
- नहीं

11. अगर हां, तो यह कौन सी भाषा है?

- Spanish
- Portuguese
- Chinese (Mandarin और Cantonese सहित)
- French
- Haitian Creole
- Vietnamese
- Italian
- Russian
- Arabic
- Korean
- अन्य: _____

12. आप (देखभाल प्राप्तकर्ता) कितनी अच्छी English बोलते हैं?

- बहुत अच्छी
- ठीक-ठीक
- ठीक नहीं
- बिल्कुल नहीं

13. क्या आपकी (देखभाल प्राप्तकर्ता की) कुल वार्षिक घरेलू आय \$20,000 से कम है? (वैकल्पिक)

- हां
- नहीं
- उत्तर नहीं देना चाहते

14. क्या आप (देखभाल प्राप्तकर्ता) वर्तमान में MassHealth सदस्य हैं?

- हां
- नहीं
- मुझे नहीं पता

15. क्या आपके पास (या आपका देखभाल प्राप्तकर्ता) कोई अतिरिक्त सलाह या विचार है जिसे आप हमारे साथ साझा करना चाहेंगे?

अधिक जानकारी, संसाधनों के लिए, या अपनी एरिया एजेंसी ऑन एजिंग (AAA) से जुड़ने के लिए, कृपया **MassOptions** से 800-243-4636 पर संपर्क करें या उनकी वेबसाइट www.massoptions.org पर जाएं।