

Оценка потребностей: опрос

Благодарим вас за участие в этом опросе. Ваши ответы помогут нашему Региональному агентству по делам престарелых (Area Agency on Aging, AAA) понять потребности и проблемы пожилых людей и тех, кто за ними ухаживает, в нашем сообществе. Ваши ответы будут сохранены в тайне и не будут переданы за пределы вашего AAA и исполнительного офиса по делам пожилых людей (Executive Office of Elder Affairs).

1. Проходите ли вы опрос (а) от своего имени как пожилой человек или (б) как специалист по уходу от имени пожилого человека, за которым вы ухаживаете (вашего (-ей) подопечного (-ой))?

- От своего имени → *Перейдите к вопросу 3 на следующей странице*
- Как специалист по уходу



Вопрос 2 должны заполнять только специалисты по уходу. Если вы отвечаете за себя, перейдите к вопросу 3.

2. Какие конкретные виды поддержки помогли бы вам как специалисту по уходу?
(Выберите все подходящие варианты.)

- Временный уход за престарелыми в период отдыха лиц, обычно ухаживающих за ними: временное освобождение от обязанностей по уходу
- Группы поддержки: доступ к группам поддержки для получения эмоциональной и социальной помощи
- Финансовая помощь: помощь в оплате расходов, связанных с осуществлением ухода
- Обучение и образование: обучение навыкам ухода, заботе о пациентах, страдающих деменцией, и информация о лечении конкретных заболеваний
- Медицинская помощь: помощь в удовлетворении медицинских потребностей подопечного, включая доступ к медицинским работникам
- Юридическая помощь: помощь в решении юридических вопросов, связанных с уходом, таких как оформление доверенности и опекунов
- Транспортные услуги: доступ к транспорту для посещения медицинских учреждений и удовлетворения других потребностей
- Изменения жилища: помощь в повышении безопасности и удобства жилища для подопечного
- Координация мероприятий по уходу: помощь в координации мероприятий и услуг, связанных с уходом за подопечным
- Поддержка психического здоровья: доступ к услугам по охране психического здоровья для обеспечения благополучия специалиста по уходу
- Технологическая поддержка: помощь в использовании технологий для наблюдения и ухода за пациентом
- Информация и ресурсы: доступ к сведениям и ресурсам, касающимся ухода и доступных услуг

- Услуги по уходу на дому: доступ к профессиональным услугам по уходу на дому для полноценной заботы о пациенте
- Алиментарная поддержка: помощь в планировании питания и приготовлении блюд для подопечного
- Поддержка баланса между работой и личной жизнью: ресурсы, помогающие совмещать обязанности по уходу с работой и личной жизнью
- Общественные ресурсы: информация об общественных ресурсах и услугах, доступных специалистам по уходу
- Другое (пожалуйста, укажите): _____



Если вы отвечаете как специалист по уходу, заполните оставшуюся часть анкеты за человека, за которым вы ухаживаете (получатель ухода), включая его демографическую информацию.

3. Потребности

Ознакомьтесь с приведенным ниже списком и выберите наиболее важные для вас (получателя ухода) потребности, связанные со старением. Примеры в каждой категории не включают все возможные примеры, поэтому вы можете выбрать категорию, даже если в ней не указана ваша (получателя ухода) конкретная потребность.

Выберите все потребности, которые важны для вас (получателя ухода).

- Доступ к услугам
 - Например, помощь в получении льгот на питание / доступа к Программе дополнительной продовольственной поддержки (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) и финансовым услугам, а также в подаче заявления на получение медицинской страховки
- Доступное здравоохранение
 - Например, доступ к недорогим медицинским услугам, страхование, управление расходами на прописанные препараты
- Доступ к медицинскому обслуживанию
 - Например, поиск врача, доступ к медицинским услугам, посещение занятий по профилактике падений, изучение возможностей альтернативной медицины и посещение врача на дому
- Доступное жилье
 - Например, поиск доступного жилья, включение в списки очередников на получение субсидированных квартир и помощь в аренде
- Доступность и обслуживание жилья
 - Например, поиск доступного жилья, помощь в ремонте и содержании недвижимости.

- ❑ Помощь на дому для поддержания независимости
 - Например, помощь в обустройстве жилья, помощь в повседневной жизни (купание, туалет, одевание, кормление, прогулки, уход), уход за домом и имуществом (уборка снега, уход за газоном, уборка листьев), изменение жилища, общие задачи, проблемы с равновесием и подвижностью, а также приобретение необходимых устройств
- ❑ Долгосрочные услуги и поддержка
 - Например, доступ к услугам по уходу на дому, улучшение кадрового состава в учреждениях долгосрочного ухода, поддержка в сельских населенных пунктах и расширение координации ухода
- ❑ Помощь в управлении другими расходами
 - Например, помощь в покрытии расходов, не связанных с жильем и здравоохранением, таких как налоги, коммунальные услуги и питание
- ❑ Юридические услуги
 - Например, поиск адвоката для решения проблем, связанных с доходами и государственными пособиями, медицинским обслуживанием, долгосрочным уходом, питанием, жильем, коммунальными услугами, службами защиты, жестоким обращением, пренебрежительным отношением, дискриминацией по возрасту и защитой опекуна
- ❑ Поддержка психического и поведенческого здоровья
 - Например, поиск занятий и обучения по охране психического здоровья, консультаций, помощи при депрессии, тревоге и стрессе, решение проблемы алкоголизма и наркомании
- ❑ Поддержка питания
 - Например, доступ к здоровой пище, помощь в приготовлении еды, помощь в доставке и решение проблемы нехватки продовольствия
- ❑ Охрана и безопасность
 - Например, модификация дома для предотвращения падений и нарушения равновесия, преодоление насилия, эксплуатации, плохого обращения, общественная безопасность и безопасность сообщества
- ❑ Доступность и наличие транспорта
 - Например, поиск транспорта для поездок на встречи или общественные мероприятия, больше возможностей для автобусных/автомобильных поездок, помощь с общественным транспортом и транспортом на выходные
- ❑ Возможности для трудоустройства
 - Например, поиск работы, возможность гибкого графика работы, возможность переобучения и хорошо оплачиваемая работа
- ❑ Помощь в решении проблемы социальной изоляции
 - Например, поиск компаньонов, обеспечение доступа к технологиям, телефонным / интернет-программам, налаживание регулярных связей, формальная и неформальная поддержка

- Возможности для досуга, отдыха и общения
 - Например, поиск общественных мероприятий и участие в них, получение информации о программах, льготных тарифах на посещение достопримечательностей/музеев, открытых пространствах для пожилых людей и социализация в сельских общинах.
- Гражданская активность / возможности для волонтеров
 - Например, поиск возможностей для волонтерства, вовлечение пожилых людей в общественную жизнь и участие в мероприятиях по соседству
- Возможности обучения и развития
 - Например, поиск образовательных программ, освоение новых навыков (таких как работа с электронной почтой, Интернетом, приложениями и т. д.), а также обучение цифровым технологиям
- Активный образ жизни / оздоровление
 - Например, поиск занятий по здоровому старению, информации о физическом здоровье, фитнес-программ, спортивных мероприятий для пожилых людей, а также поддержка специалистов по уходу
- Борьба с эйджизмом и дискриминацией по возрасту
 - Например, предотвращение формирования негативных стереотипов и предрассудков, связанных с возрастом, а также дискриминации по возрастному признаку
- Преодоление языковых и коммуникационных барьеров
 - Например, поиск услуг устного/письменного перевода, поиск информации об услугах и ресурсах на разных языках, а также запись на курсы «Английский как второй язык» (English as a Second Language, ESL)
- Поддержка ЛГБТКВ+
 - Например, поиск специалистов, которые понимают проблемы лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, квиров, интерсексуалов, асексуалов и других идентичностей, интеграция в общество и поддержка в борьбе с предрассудками
- Духовная поддержка
 - Например, поиск занятий, связанных с религией, развитие возможностей для духовного роста и решение проблемы отсутствия личных услуг
- Другое (пожалуйста, укажите): _____

4. Рейтинг потребностей

Определите 3 самые важные потребности, которые вы выбрали в списке выше, по степени их важности для вас (получателя ухода).

Чтобы сделать это, вернитесь к списку вопроса 3, который вы только что заполнили, и напишите «1» рядом с потребностью, которая наиболее важна для вас (получателя ухода), «2» — рядом со второй по важности потребностью и «3» — рядом с третьей по важности потребностью.

5. Что из перечисленного ниже в настоящее время относится к вам (получателя ухода)? (Выберите все подходящие варианты.)

- Вы сталкиваетесь с проблемами жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации
- Вы живете с болезнью Альцгеймера или страдаете от деменции
- У вас имеются проблемы с памятью или мышлением
- Вам необходим доступ к культурным или социальным мероприятиям (например, культурным событиям, религиозным службам, социальным группам)
- Вы потеряли зрение
- Вы потеряли слух
- У вас ограниченные физические возможности (включая нарушения подвижности и хронические проблемы со здоровьем)
- У вас слабое или некрепкое здоровье
- Вы являетесь бабушкой или дедушкой и воспитываете внуков
- У вас имеются проблемы с жильем (например, нет возможности оплатить аренду, небезопасные условия проживания)
- Вы часто ощущаете одиночество и изоляцию (например, у вас ограниченное социальное взаимодействие, отсутствие общения)
- Вы нуждаетесь в юридических услугах (таких как помощь в решении жилищных вопросов, получение государственных пособий, оформление доверенности и юридическая консультация)
- Вы являетесь частью сообщества ЛГБТКВ+
- У вас имеются проблемы с психическим или эмоциональным здоровьем (например, тревожность, депрессия, стресс)
- Вам нужна помощь с питанием (например, имеется проблема с приготовлением пищи, необходимость в доставке еды)
- Вы живете в сельской местности (у вас ограниченный доступ к услугам, удаленное местоположение)
- У вас имеются потребности, связанные с трудоустройством или с текущей работой (например, вам нужна помощь в поиске работы, требуются приспособления на рабочем месте)
- Другое (пожалуйста, укажите): _____

6. В каком городе вы (получатель ухода) живете?

7. Сколько вам (получателю ухода) лет?

8. Как бы вы описали свою (получателя ухода) гендерную идентичность? (Выберите все подходящие варианты.)

- Мужчина
- Женщина
- Небинарное, гендерно-неконформное лицо или гендерквир
- Не знаю
- Другой вариант (пожалуйста, укажите): _____
- Предпочитаю не отвечать

9. Какова ваша (получателя ухода) расовая или этническая принадлежность? (Выберите все подходящие варианты. Обратите внимание, вы можете указать несколько групп.)

- Белые
- Чернокожие или афроамериканцы
- Американские индейцы или коренные жители Аляски
- Азиаты
- Коренные гавайцы или другие жители тихоокеанских островов
- Жители Ближнего Востока или Северной Африки
- Испаноговорящие или латиноамериканцы
- Другая раса или этническая принадлежность: _____

10. Говорите ли вы (получатель ухода) дома на языке, отличном от английского?

- Да
- Нет

11. Если да, то на каком языке?

- Испанский
- Португальский
- Китайский (включая мандаринский и кантонский)
- Французский
- Гаитянский креольский
- Вьетнамский
- Итальянский
- Русский
- Арабский
- Корейский
- Другой: _____

12. Насколько хорошо вы (получатель ухода) владеете английским языком?

- Очень хорошо
- Хорошо
- Не очень хорошо
- Совсем не говорю

